



INSTITUTO
NORD

CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN

El consejo académico del Instituto Nord otorga el presente
certificado a:

Glenda Esmirna Gonzalez

Por su participación en el taller **Experiencia del Paciente y Gestión de Calidad**, con una duración de una (1) hora. Durante este taller, se analizaron estrategias para mejorar la experiencia del paciente en los servicios de salud, destacando su impacto en la calidad asistencial y la satisfacción del usuario.

Realizado en Santo Domingo, República Dominicana, el lunes 03 de febrero de 2025.

Lic. Angel G. Melo
Director Académico

Lisandro Jiménez
Gestor de Tecnologías
educativas